



Die Zusammenarbeit mit pflegenden Angehörigen ist für alle eine Bereicherung. Vier Spitex-Organisationen berichten von ihren Erfahrungen.

Spitex LAR AG

Gemeinsam für mehr Menschlichkeit und Qualität

Die Pflege eines nahestehenden Menschen erfordert Zeit, Kraft und Herz. Pflegende Angehörige leisten Tag für Tag Grossartiges. Ihre Fürsorge und Nähe sind für die zu pflegenden Personen unersetzlich – ein Einsatz, der Respekt und Unterstützung verdient.

Hohe Pflegequalität durch Schulung sicherstellen

Seit 2023 bindet die Spitex LAR AG pflegende Angehörige gezielt in die Pflege zu Hause ein. Werden Angehörige gut vorbereitet und begleitet, profitieren alle – die gepflegten Personen, die Angehörigen und das gesamte Umfeld. Durch Schulung und Unterstützung sichert die Spitex LAR eine hohe Pflegequalität und bietet Entlastung.

Gewisse Voraussetzungen sind ein Muss

Eine Anstellung ermöglicht Angehörigen eine angemessene Entlohnung. Voraussetzungen sind ein Pflegehelferkurs (zum Beispiel beim Schweizerischen Roten Kreuz), Deutschkenntnisse auf B2-Niveau und die Fähigkeit zur Pflegedokumentation. Gleichzeitig bleiben die pflegenden Angehörigen nicht allein: Bei Krankheit oder Urlaub vertritt sie das Spitex-Team und sorgt für Kontinuität.

Wichtig für unser Gesundheitswesen

Die bisherigen Rückmeldungen sind positiv. Angehörige schätzen die Unterstützung und die Sicherheit, die sie durch das Team der Spitex LAR AG erfahren. Herausforderungen wie die klare Abgrenzung von Pflege und Hauswirtschaft werden transparent besprochen und fair gelöst.

Pflegende Angehörige sind ein wichtiger Bestandteil unseres Gesundheitswesens, können jedoch die professionellen Strukturen nicht ersetzen. Ihre Begleitung und Integration in bestehende Systeme sind von grosser Bedeutung. Die Spitex LAR AG unterstützt sie mit Herz, Erfahrung und Engagement, damit sie ihre verantwortungsvolle Rolle erfolgreich ausführen können. Sie ergänzen die professionellen Dienste und tragen dazu bei, eine optimale Versorgung zu gewährleisten.

Text: Spitex LAR AG

Die Spitex LAR AG ist eine in der Region Baden und Wasserschloss verankerte öffentliche Spitex, die ein Einzugsgebiet von über 55 000 Einwohnerinnen und Einwohnern betreut. Mit einem hohen Qualitätsanspruch stehen wir für professionelle Pflege und individuelle Unterstützung. www.spitex-lar.ch

Pflegende Angehörige – ein Pilotprojekt

Anfang 2024 hat die Spitex Heitersberg ein Pilotprojekt gestartet und pflegende Angehörige angestellt. Das Ziel: die Pflegearbeit der Angehörigen finanziell wertzuschätzen und ihre Sozialleistungen zu sichern. Im Fokus standen vor allem berufstätige Menschen, die ihre Arbeitszeit reduzieren, um Angehörige zu pflegen. Nach einer persönlichen Abklärung durch die Spitex Heitersberg folgen Kennenlerngespräch, Bedarfsanalyse beim Spitex-Kunden zu Hause und ein Anstellungsgespräch.

Erste Erfahrungen

Seit Projektbeginn hat die Spitex Heitersberg rund 15 Anfragen geprüft. Nicht jede Situation führt zu einer Anstellung. Oft reicht bereits ein offenes Gespräch, um die Gesamtsituation zu klären und Entlastung zu schaffen. Manchmal helfen andere Betreuungsangebote, die häufig selbst finanziert werden. Die Bedürfnisse sind individuell und vielfältig.

Bei einer Anstellung begleitet die Spitex Heitersberg die Angehörigen professionell – sowohl psychisch als auch fachlich. Regelmässige Beratungsgespräche sichern die Pflegequalität. Doch nicht alle schaffen es, neben Beruf und Pflege einen Pflegehelferkurs mit Praktikum zu absolvieren. In diesen Fällen endet die Anstellung nach einem Jahr. Bisher wurden sechs Personen angestellt, zwei Anstellungen sind bereits abgeschlossen. Für pflegende Angehörige gelten vergleichbare Bedingungen wie für reguläre Mitarbeitende.

Fazit

Die Anstellung von pflegenden Angehörigen ist ein sinnvoller Schritt, um Fachkräfte zu entlasten und Betroffenen zu helfen, gesund zu bleiben. Die Spitex Heitersberg legt Wert auf die professionelle Entlastung und Begleitung der pflegenden Angehörigen, damit Pflegebedürftige länger zu Hause bleiben können. Das Projekt zeigt: Pflegende Angehörige sind eine unverzichtbare Stütze unserer Gesellschaft.

Text: Spitex Heitersberg

Die Spitex Heitersberg ist mit ihren rund 120 Mitarbeitenden und einem Einzugsgebiet von etwa 38 000 Einwohnenden eine der grössten Spitex-Organisationen im Kanton Aargau. Seit 2024 ist die Spitex Heitersberg als erste NPO-Spitex im Aargau mit dem Concret-Label (nationale Pflegezertifizierung) zertifiziert. Das Gebiet umfasst die Region Heitersberg West und unteres Reusstal. Die Spitex Heitersberg verfügt über ein breites Dienstleistungsangebot: www.spitex-heitersberg.ch

Positive Erfahrungen mit der Anstellung von Angehörigen

Die Anstellung pflegender Angehöriger wurde in die Spitex Freiamt implementiert, um die Unterstützung für Menschen mit Pflegebedarf zu optimieren und die Rolle der Angehörigen zu professionalisieren. Ziel ist, eine qualitativ hochwertige Pflege sicherzustellen und gleichzeitig die Belastungen, die mit der Pflege einhergehen, zu minimieren.

Mit dem Spitex-Team zusammenarbeiten

Die Integration der Angehörigen in das Spitex-Team ist ein wichtiger Aspekt, der fachlichen Austausch, Unterstützung und Weiterbildung umfasst. Während einige Angehörige diese Integration als Chance wahrnehmen, benötigen andere Unterstützung, um aktiv am Teamprozess teilzunehmen.

Für die Qualitätssicherung sind regelmässige Reassessments sowie das Monitoring der Angehörigensituation von zentraler Bedeutung, um Rollenkonflikte frühzeitig zu identifizieren. Die Dynamik innerhalb der Familie erfordert eine kontinuierliche Beobachtung durch das Fachpersonal der Spitex. Personelle Kontinuität und emotionale Bindung sind wesentliche Faktoren, die zur Zufriedenheit mit dem Erwerbsmodell beitragen.

Für beide Seiten eine Bereicherung

Die Erfahrungen sind durchweg positiv, und die Spitex Freiamt ist überzeugt, dass die Anstellung ein entscheidender Schritt zur Bewältigung der Herausforderungen in der modernen Pflege darstellt. Das Projekt belegt, dass die Anstellung pflegender Angehöriger sowohl fachliche Sicherheit als auch Wertschätzung fördert. Die flexible Gestaltung der Arbeitszeiten ermöglicht es den Angehörigen zudem, ihre Pflegeverantwortung besser mit anderen Lebensbereichen in Einklang zu bringen. Umgekehrt fliessen die Kenntnisse und Kompetenzen der Angehörigen direkt ins Spitex-Team ein und bereichern die Dienstleistungen der Spitex Freiamt erheblich.

Eine verstärkte politische Unterstützung für die Spitex und die Anstellung pflegender Angehöriger werden zu einem umfassenderen Betreuungsangebot führen.

Text: Spitex Freiamt

Die Spitex Freiamt erbringt pflegerische und soziale Dienstleistungen für pflegebedürftige Menschen, die in den Gemeinden Wohlen AG und Waltenschwil zu Hause sind. www.spitex-freiamt.ch

Pflegende Angehörige als Teil der Spitex

Seit 2023 sind pflegende Angehörige gleichwertige Teammitglieder des Spitex-Vereins Kaiseraugst. Die Erfahrung zeigt, dass die Anstellung pflegender Angehöriger, die ins Spitex-Team integriert werden, eine wertvolle Bereicherung für alle Beteiligten ist. Sie fördert nicht nur die Anerkennung der täglichen Arbeit der pflegenden Angehörigen, sondern entlastet diese auch bei Abwesenheit oder Krankheit. Der Austausch mit den professionellen Pflegekräften fördert zudem die Pflegequalität und bietet Zugang zu Fachwissen.

Individuelle und professionelle Pflege

Durch die Anstellung von pflegenden Angehörigen wird sichergestellt, dass die zu betreuenden Personen weiterhin von vertrauten Menschen, aber mit höherer Professionalität versorgt werden. Das fördert die Zufriedenheit maximal.

Win-win-Situation für alle

Die Spitex gewinnt durch die zusätzlichen motivierten Mitarbeitenden an Effizienz, was zur Beseitigung des Fachkräftemangels in der Branche beiträgt. Die Förderung dieser Anstellung durch die Gemeinde stärkt die Pflegequalität und gewährleistet eine transparente Kostenkontrolle im Vergleich zu privaten Anbietern. Insgesamt betrachtet der Spitex-Verein Kaiseraugst die Anstellung pflegender Angehöriger als Win-win-Situation für die Klienten, die Mitarbeitenden, die Spitex und die Gemeinde.

Text: Spitex Kaiseraugst

Der Spitex-Verein Kaiseraugst betreut im Rahmen einer Dienstleistungsvereinbarung mit der Gemeinde Kaiseraugst rund 5500 Einwohnerinnen und Einwohner und leistet jährlich etwa 10 000 Pflegestunden. www.spitexkaiseraugst.ch



Pascal Gregor

CAMINO
CONSULTING 
NEUE WEGE FÜR NPO

 Netzwerkpartner von
ARTISET

- Moderation von Kongressen, Workshops und Klausuren
- Strategieentwicklung
- Organisationsberatung
- VR-Mandate
- Teambildung, Teamevents

Camino Consulting AG
Bahnhofstrasse 41
5000 Aarau
T 079 622 63 47
info@camino-consulting.ch
www.camino-consulting.ch